

Manual de Usuario

TOscAI Process Twin (v1)

Esta guía explica el acceso y la navegación por niveles (mapa → organización → áreas → procesos → sistemas), el uso del identificador *alias*, y cómo registrar casos de uso de IA conectados a procesos.

1. Acceso y autenticación

1. Accede a <https://twin.toscai.com>
2. Introduce **Usuario** y **Contraseña** (no se solicita tenant). Tras iniciar sesión, se guarda un token Bearer en tu navegador.

2. Conceptos clave

- **Organización:** unidad de negocio dentro del tenant (legalName, BU, tags).
- **Área:** agrupación funcional (p. ej., Ventas, Operaciones), con KPIs y prioridad.
- **Proceso:** flujo operativo con objetivo, alcance, entradas/salidas, SLAs.
- **Sistema:** aplicaciones/servicios (ERP/CRM/ETL/DB/APP) y su criticidad.
- **Alias:** identificador corto y único (apto para URL) para organizaciones, áreas, procesos y sistemas. Sustituye a "slug".

3. Navegación por niveles

1. **Selector de organización** (orgs.html) tras el login.
2. **Mapa de entidades conectadas** (graph.html) como vista inicial por defecto: nodos de procesos y sistemas, filtros, propuestas de vínculos y drill-down por doble clic.
3. **Menú lateral** fijo: Organización, Áreas, Procesos, Sistemas, Ontología, Casos de uso IA.

4. Crear Organización

1. En "Organizaciones", rellena *Nombre* y *Alias* (único dentro del tenant).
2. Pulsa "Crear". La tabla se actualizará automáticamente.

5. Crear Área

1. Abre una organización.
2. En "Áreas", indica *Nombre* y *Alias*. Opcionalmente podrás añadir KPIs/owner más adelante.

6. Crear Proceso

1. Abre una organización.
2. En "Procesos", indica *Nombre* y *Alias*. Posteriormente podrás completar objetivo, alcance, SLAs, etc.

7. Sistemas e Integraciones

Desde el menú de API podrás crear Sistemas y relacionarlos con Procesos (rol SOURCE/TARGET/SUPPORT) y tipo de interfaz (API/EVENT/FILE/RPA/MANUAL).

8. Casos de uso de IA

En “Casos de uso IA” puedes vincular iniciativas concretas de IA a cada Proceso (título y descripción). API disponible para alta, listado y borrado.

9. API (referencia rápida)

Método	Ruta	Auth	Descripción
POST	/api/v1/auth/login	—	Login (username, password). Tenant es opcional (autoduce por usuario).
GET	/api/v1/auth/me	Bearer	Perfil del usuario autenticado
GET	/api/v1/orgs	Bearer	Organizaciones del tenant
POST	/api/v1/orgs	Bearer	Crear organización
GET	/api/v1/areas?orgId=...	Bearer	Áreas de la organización
POST	/api/v1/areas	Bearer	Crear área
GET	/api/v1/processes?orgId=...	Bearer	Procesos de la organización
POST	/api/v1/processes	Bearer	Crear proceso
GET	/api/v1/systems?orgId=...	Bearer	Sistemas de la organización
POST	/api/v1/systems	Bearer	Crear sistema
GET	/api/v1/graph?orgId=...	Bearer	Grafo (nodos procesos/sistemas y vínculos)
POST	/api/v1/links	Bearer	Crear vínculo Proceso–Sistema (aceptar propuesta desde el mapa)
GET	/api/v1/ai-cases?orgId=...	Bearer	Listar casos de uso IA por organización
GET	/api/v1/ai-cases?processId=...	Bearer	Listar casos de uso IA por proceso
POST	/api/v1/ai-cases	Bearer	Crear caso de uso IA (organizationId, processId, title, description)
DELETE	/api/v1/ai-cases/:id	Bearer	Eliminar caso de uso IA

10. Roles y seguridad

- **ADMIN:** administración completa del tenant/org.
- **MEMBER:** operaciones cotidianas (lectura/edición limitada).

11. Solución de problemas

- **401 Unauthorized:** renueva sesión desde Login.

- **Alias en uso:** utiliza uno distinto por organización.
- **Network:** revisa que accedes vía <https://twin.toscai.com>.

Próximas versiones: RBAC completo, edición de ontología, export del grafo (PNG) y guardado de layout por organización.

[Descargar PDF](#) (esta misma guía en PDF)